**Описание объекта закупки**

**на оказание информационных услуг по сопровождению (обновлению) установленных экземпляров справочно-правовой системы Консультант Плюс**.

**Общие положения.**

1. **Предмет договора**

Предметом контракта является оказание информационных услуг по сопровождению (обновлению) установленных экземпляров справочно-правовой системы Консультант Плюс.

**2. Место оказания услуг:**

Оказание услуг осуществляется:

1. Адрес: 153012, г. Иваново, ул. Советская, д.25.

2. Срок оказания услуг – с момента заключения договора до 31 декабря 2014 года.

**3. Наименование оказываемых услуг.**

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс

**4. Количество оказываемых услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экземпляров систем  КонсультантПлюс** | **Версия экземпляра** | **Количество** |
| СС Консультант Бухгалтер: Вопросы ответы | Сетевая однопользовательская | 1 |
| СС Консультант Судебная практика: Решения высших судов СпецВыпуск (лок) | Локальная | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Версия Проф СпецВыпуск (сет) | Сетевая многопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Ивановский выпуск СпецВыпуск (сет) | Сетевая многопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Российское законодательство СпецВыпуск (с/о) | Сетевая однопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Ивановский выпуск СпецВыпуск (с/о) | Сетевая однопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Комментарии законодательства СпецВыпуск (лок) | Локальная | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Консультации для бюджетных организаций СпецВыпуск (с/о) | Сетевая однопользовательская | 1 |

**5. Технические характеристики оказываемых услуг:**

5.1. Информационное сопровождение (пополнение) справочно-правовых систем КонсультантПлюс

5.2. Общие требования к информационному наполнению справочно-правовых систем КонсультантПлюс

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование экземпляров систем  КонсультантПлюс | Минимальное количество документов | Версия экземпляра | Количество | Периодичность оказания информационных услуг |
| СС Консультант Бухгалтер: Вопросы ответы |  | Сетевая однопользовательская | 1 | Специалистом - раз в неделю, по телекоммуникационным сетям - ежедневно |
| СС Консультант Судебная практика: Решения высших судов СпецВыпуск (лок) |  | Локальная | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Версия Проф СпецВыпуск (сет) |  | Сетевая многопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Ивановский выпуск СпецВыпуск (сет) |  | Сетевая многопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Российское законодательство СпецВыпуск (с/о) |  | Сетевая однопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Ивановский выпуск СпецВыпуск (с/о) |  | Сетевая однопользовательская | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Комментарии законодательства СпецВыпуск (лок) |  | Локальная | 1 |
| СПС Консультант Плюс:Консультации для бюджетных организаций СпецВыпуск (с/о) |  | Сетевая однопользовательская | 1 |

**6. Требования к основным функциям систем:**

6.1. Возможность ежедневного пополнения системы из оболочки программы по средствам телекоммуникаций;

6.2. Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;

6.3. Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;

6.4. Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

- Тематика;

- Вид документа;

- Принявший орган;

- Дата;

- Номер;

- Название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);

- Текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).

6.5. Возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах.

6.6. Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации).

6.7. Возможность уточнение поискового запроса:

- в построенном списке найденных документов;

- в единой истории запросов;

- в сохраненных папках пользователя.

6.8. Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий и характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

6.9. Возможность поиска в системе непосредственно из редактора MSWord.

6.10. Возможность создания ссылок, ведущих на документы в системе.

6.11. Возможность использовать многоуровневым рубрикатором, основанным на Классификаторе правовых актов, одобренном и рекомендованном к использованию Указом Президента РФ от 15.03.2000 г. № 511.

6.12. Список документов должен представлять собой структурированный «дерево» список.

6.13. Возможность использовать единый тематический классификатор.

6.14. Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

6.15. Возможность экспорта текста в редакторы MSWORDи MSEXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

6.17. Наличие информации о статусе документа:

- Действующий;

- Утратил силу;

- Не вступил в силу;

- Фактически утратил силу;

- Документ фактически не применяется.

6.18. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

6.19. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей.

6.20. Наличие системы помощи.

**7. Информационное обслуживание справочно-правовых систем.**

7.1. Информационное обслуживание предусматривает:

- обновление Информационного Банка экземпляров Системы новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций;

- получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;

- обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя;

- поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия, оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;

- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;

- установка технологических модулей при внесении усовершенствования в систему;

- согласованный с клиентом, удобный график сопровождения Систем КонсультантПлюс (в т.ч. ежедневно по телекоммуникационным сетям);

- оперативная переустановка системы при смене техники у клиента.

**8. Требования к объему и сроку гарантий качества услуг:**

8.1. Достоверность нормативно-правовой документации в системе.

8.2. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.

8.3. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.

8.4. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации.

8.5. Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.

8.6. Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени.

8.7. Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации.

8.8. Информирование пользователей о новостях законодательства.

8.9. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.

8.10. Техническая профилактика.

8.11. Обучение эффективным методам работы с системой.

8.12. Консультирование по вопросам работы с системой.

8.13. Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).

8.14. Поиск документов по индивидуальному заказу.

8.15. Замена программных версий.

8.16. Требования к программным технологиям:

- возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя;

- система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы;

- система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;

- система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС MS Windows ,MS Windows XP, MS Windows Vista, MS Windows 7.

**9. Срок гарантии качества услуг**

Срок гарантии качества услуг: период действия контракта.