**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по технической поддержке и сопровождению автоматизированной информационной системы управления закупочной деятельностью города Иванова**

**1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**1.1. Наименование системы**

Полное наименование Системы – автоматизированная информационная система управления закупочной деятельностью города Иванова (далее – «АИС УЗД»).

Разработчик - Общество с ограниченной ответственностью «Когнитивные технологии».

Условное обозначение системы – Система, АИС УЗД.

Сопровождение и техническая поддержка Системы ведется в соответствии с настоящим Техническим заданием.

**2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ  
 АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

**2.1. Цель оказания услуг**

Целью услуг является обеспечение надежного функционирования автоматизированной информационной системы управления закупочной деятельностью города Иванова в части функций внутреннего обмена электронными документами между муниципальными заказчиками города Иванова и управлением муниципального заказа Администрации города Иванова (без взаимодействия с внешними системами: Официальным сайтом Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов, электронными торговыми площадками).

**2.2. Решаемые задачи**

В настоящее время в Управлении муниципального заказа Администрации г. Иваново внедрена и функционирует автоматизированная информационная система управления закупочной деятельностью города Иванова.

В задачи технической поддержки и сопровождения АИС УЗД входят следующие виды работ:

- неограниченные телефонные консультации и Internet консультации;

- оперативное реагирование на замечания, принятие всех мер по устранению неполадок в работе АИС УЗД в рамках технического задания, за исключением поддержания функции взаимодействия с внешними системами, а именно Официальным сайтом Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов, электронными торговыми площадками;

- оперативное устранение возникающих неполадок в части внутреннего обмена электронными документами между муниципальными заказчиками города Иванова и управлением муниципального заказа Администрации города Иванова.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИНФОРМАТИЗАЦИИ**

**3.1. Краткие сведения об объекте автоматизации**

Объектом автоматизации является деятельность:

- Управления муниципального заказа Администрации г. Иваново в сфере делегированных ему полномочий;

- Муниципальных заказчиков, бюджетных учреждений города Иванова.

**3.2. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды**

Система должна эксплуатироваться в помещении, удовлетворяющем следующим требованиям:

- температура окружающего воздуха от +10 С до +35 С;

- относительная влажность воздуха от 20% до 60%;

- концентрация пыли до 0,4 г/м3.

Оборудование, на котором устанавливается программный модуль АИС УЗД, должно обеспечивать устойчивую работу в условиях колебаний переменного тока электрической сети в пределах 210 - 240 вольт при частоте 47 - 53 Гц.

**3.3. Программное обеспечение**

3.3.1. Программное обеспечение и технологические средства ведения системы обеспечивают доступ пользователей для ознакомления с информацией, размещенной на официальном сайте, на основе распространенных веб-обозревателей. При этом не должна предусматриваться установка на компьютеры пользователей специально созданных для просмотра официальных сайтов программных и технологических средств.

3.3.2. При создании системы использованы web-технологии, включающие в свой состав языки гипертекстовой разметки (HTML, XML) в качестве формата предоставления данных.

3.3.3. В качестве компонентов серверного программного обеспечения используются:

- операционная система Windows Server 2008 Win32;

- MS SQL Server Standard Edtn 2008 Win32;

- исполняющая система языка программирования PHP 5.x;

- сервер приложений Apache 2.x.

3.3.4. Серверное программное обеспечение предоставляется Заказчиком.

3.3.5. В качестве основной программы-обозревателя используется Microsoft Internet Explorer 7.0 (или более поздняя версия), также, предусматривается возможность просмотра иными современными Web. обозревателями.

**3.4. Техническое обеспечение**

3.4.1. Система функционирует на сервере в следующей минимальной конфигурации: CPU Xeon 3 Ghz, RAM 1 Gb, HD 2 x 20 Gb.

3.4.1. Техническое обеспечение производится Заказчиком.

**4. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ**

**4.1. Автоматизированная информационная система управления закупочной деятельностью города Иванова.**

4.1.1. Консультирование сотрудников Управления муниципального заказа Администрации г. Иваново в части эксплуатационного и технического обслуживания подсистем АИС УЗД.

4.1.2. Неограниченные телефонные и e-mail консультации представителей Заказчика по вопросам технической и технологической эксплуатации с 9-00 до 18-00 ежедневно, кроме выходных дней, по мере необходимости и в необходимом объеме. Ответы на возникающие у Заказчика вопросы по эксплуатации и сопровождению программного продукта должны даваться в течение 1 рабочего дня с момента поступления запроса. Консультации должны быть оказаны по любой из подсистем, входящих в состав АИС УЗД, за исключением подсистемы взаимодействия АИС УЗД с официальным сайтом РФ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о размещении заказов ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)).

4.1.3. При выходе обновлений Исполнитель информирует об этом Заказчика и предоставляет их в течение 5 рабочих дней. Данные обновления не могут изменять функционал системы.

4.1.4. В случае возникновения неисправности системы, требующих внесения изменений в программный код, Исполнитель в согласованные Заказчиком сроки удаленно устраняет выявленные ошибки.

4.1.5. В случае возникновения неполадок в части внутреннего обмена электронными документами между муниципальными заказчиками города Иванова и управлением муниципального заказа Администрации города Иванова, Исполнитель в срок указанный в пункте 4.1.2 Технического задания, обязуется устранить возникшие неполадки.

4.1.6. Остановка Системы на техническое обслуживание не должна превышать 24 часа с момента выявления неисправностей.

**4.2. Подсистема «Электронный реестр закупок»**

4.2.1. Корректировка базовых шаблонов документов используемых при автоматической генерации документов по письменной заявке Заказчика.

4.2.2. Консультирование сотрудников Управления муниципального заказа в процессе эксплуатации подсистемы «Электронный реестр закупок».

4.2.3. Оказание технической помощи по подготовке данных для размещения их в подсистеме «Электронный реестр закупок»;

**4.3. Подсистема «Электронный реестр заявок»**

4.3.1. Корректировка базовых шаблонов документов используемых при автоматической генерации документов по письменной заявке Заказчика.

4.3.2. Консультирование сотрудников Управления муниципального заказа и Заказчиков города Иванова в процессе эксплуатации подсистемы «Электронный реестр заявок».

4.3.3. Оказание технической помощи по подготовке данных для размещения их в подсистеме «Электронный реестр заявок».

**5. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

5.1. Необходимо обеспечить функционирование АИС УЗД в части функций внутреннего обмена электронными документами между муниципальными заказчиками города Иванова и управлением муниципального заказа Администрации города Иванова (без взаимодействия с внешними системами: Официальным сайтом Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов, электронными торговыми площадками).

5.2. Необходимо обеспечить организацию учета информации, поступающей от пользователей системы в виде «журнала замечаний к работе системы».

**6. ТРЕБОВАНИЯ К МЕТОДИЧЕСКОМУ И ОРГАНИЗАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

6.1. Оказание услуг должно проводиться в соответствии с системой контроля качества выполняемых работ, действующей у Исполнителя.

**7. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНЫМ ДОКУМЕНТАМ**

Исполнитель предоставляет инструкцию по обновлению системы в комплекте с поступающим обновлением.