**Требования к услугам**

Оказание услуг внутризоновой телефонной связи для нужд муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Иванова»

Услуги внутризоновой телефонной связи для нужд муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Иванова» (далее – МКУ «УГО и ЧС г. Иваново») оказываются на основании лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и в соответствии с техническими нормами и стандартами, установленными Министерством связи и массовых коммуникаций РФ, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310 и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32.

Услуги внутризоновой телефонной связи для нужд оказываются для МКУ «УГО и ЧС г. Иваново» 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Возможность предоставления дополнительного канала связи на момент проведения необходимых планово-профилактических и ремонтных работ.

**Технические требования к параметрам телефонной связи:**

1. Предоставление доступа к внутризоновой связи с сохранением телефонных номеров отдела ЕДДС МКУ «УГО и ЧС г. Иваново», находящихся в здании Администрации г. Иваново по адресу: пр. Шереметевский, д. 1, а именно:

1) 000;

2) 32-41-43;

3) 41-18-10.

2. Обеспечение услуг связи МКУ «УГО и ЧС г. Иваново» со всеми подразделениями Администрации города Иванова в зданиях по адресам: пл. Революции, д.6 и Шереметевский пр-т, д. 1.

3. Использование для оказания услуг оборудования и программного обеспечения, имеющих необходимые лицензии и сертифицированных в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Предоставления бесплатных дополнительных услуг: переадресация вызова, перевод вызова, определение номера, чёрные/белые списки.

Перечень бесплатных услуг телефонной связи:

- вызов экстренных оперативных служб 01, 02, 03, 04, 112;

-справка о состоянии лицевого счета абонента;