



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2012 год.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2012	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	185	
2.	из них: -принято граждан главой администрации города, -принято граждан заместителями главы администрации города	74 111	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города	7635	
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	3832	
5.	Лично от граждан	3803	

РАЗДЕЛ II

ДАнные О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2012		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего В том числе:	8587		971	7326	290
7.	Вопросы промышленности	1		-	1	-
7.1.	О финансовой деятельности предприятий	1		-	1	-

7.2.	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3.	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
8.	Вопросы землепользования Из них:	2132		105	1793	234
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	7		2	5	-
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	95		12	77	6
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	4		-	4	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	10		2	8	-
8.5	О назначении госкомиссии	1		-	1	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	633		17	494	122
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	3		-	3	-
8.8	Об установлении границ землепользования	12		1	11	-
8.9	О закреплении земельных участков	13		-	13	-

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	10		-	9	1
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	10		-	10	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	42		1	37	4
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1292		70	1121	101
9.	Вопросы транспорта Из них:	304		9	295	-
9.1	Работа пассажирского транспорта	23		3	20	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	-		-	-	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	4		-	4	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	-		-	-	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	277		6	271	-
10.	Вопросы связи:	6		-	6	-
10.1	Установка телефона	-		-	-	-
10.2	Другие вопросы	6		-	6	-
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	-		-	-	-
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	2082		181	1890	11
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	658		79	578	1

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	75		2	73	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	239		12	226	1
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	-		-	-	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	-		-	-	-
12.6	Снос жилых домов	8		-	8	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	5		-	5	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	-		-	-	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	9		1	8	-
12.10	О приватизации жилого помещения	18		1	17	-
12.11	О перепланировке квартир	32		2	30	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	1		-	1	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	7		-	7	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	2		1	1	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	1028		83	936	9
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	2641		377	2259	5
13.1	Отопление	169		56	113	-
13.2	Водоснабжение	108		17	91	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	17		3	14	-
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1386		228	1154	4
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	1		1	-	-
13.6	Газификация	10		2	8	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	569		18	551	-
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	-		-	-	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	69		17	52	-
13.10	О ремонте теплотрасс	1		1	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	8		1	7	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	188		26	162	-
13.13	Другие вопросы	115		7	107	1
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	211		27	170	14
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	12		-	12	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	-		-	-	-

14.3	О ликвидации торговых киосков	20		8	12	-
14.4	Другие вопросы торговли	179		19	146	14
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	41		5	36	-
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	272		62	209	1
17.	Вопросы культурно-просветительской работы физической культуры и спорта	44		2	42	-
18.	Вопросы здравоохранения	95		3	92	-
19.	Вопросы труда	30		5	24	1
19.1	Трудоустройство	5		-	4	1
19.2	Увольнение с работы	-		-	-	-
19.3	Оплата труда	11		3	8	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-
19.5	Другие вопросы труда	14		2	12	-
20.	Вопросы социального обеспечения	80		9	69	2
20.1	Оказание материальной помощи	45		4	41	-
20.5	О предоставлении льгот	-		-	-	-
20.8	Другие вопросы	35		5	28	2
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	23		-	23	-
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	1		-	1	-

21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	-		-	-	-
21.4	Другие вопросы	22		-	22	-
22.	Вопросы, связанные с награждением	6		4	2	-
23	Другие вопросы:	462		133	309	20
23.1	О переименовании улиц	21		3	18	-
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	441		130	291	20
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества	48		-	46	2
24.1	Арендные отношения	3		-	3	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	13		-	13	-
24.3	Отчуждение муниципального имущества	4		-	4	-
24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	28		-	26	2
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	97		46	51	-
26.	Вопросы социально-экономического развития	1		-	1	-
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	1		-	1	-
27	Вопросы размещения рекламы	11		3	8	-
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ)	-		-	-	-

50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	-		-	-	-
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-