

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2021 - 31.03.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	77
Жалобы на работу управляющих компаний	55
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	55
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	53
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	38
Отопление	37
Протечка и ремонт кровли	34
Качество предоставления коммунальных слуг	33
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	30
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	26
Кронирование и уборка деревьев, веток	22
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	14
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	14
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	9
Очистка крыш от наледи	7
Установка и содержание детских и спортивных площадок	5
Капитальный ремонт МКД	3
Отключение горячей воды	1
II. Земельные отношения	
Земельные и имущественные споры	69
Формирование, установка границ земельных участков	47
Аренда земельных участков	32
Точечная застройка, нарушение норм строительства	25
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	21
Покупка, продажа, приватизация участков	18
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	17
Внесение изменений в Генеральный план города	13
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	4
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	3
Обманутые дольщики	2

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Уборка снега и наледи	82
Ремонт и содержание дорог	48
Работа городского транспорта	44
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	32
Снос ветхих строений, хоз. построек	18
Отлов безнадзорных животных	17
Устройство уличного освещения	16
Экология, озеленение	11
Дорожное движение, светофоры, переходы	8
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	2
Содержание кладбищ	1
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	116
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	28
Договор соц. найма жилого помещения	24
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	20
Продажа жилых помещений	17
Приватизация квартир	6
Изменение статуса помещений	3
Выселение из жилища	2
V. Экономика и финансы	
Вопросы распространения рекламы	16
Незаконная продажа алкогольной продукции	9
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	9
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	4
Вопросы предпринимательской деятельности	4
Вопросы связи	2
VI. Социальная сфера	
Вопросы образования	15
Защита прав несовершеннолетних	13
Социальное обеспечение и льготы	12
Вопросы развития культуры	11
Просьбы об оказании материальной помощи	10
Вопросы здравоохранения	7
Предоставление мест в детских садах и школах	6
Трудоустройство, трудовые права	4
Вопросы развития спорта	2

VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	88
Вопросы прохождения муниципальной службы	4
Личный прием Главы города и заместителей	2
Прочие вопросы	
Административные правонарушения	16
Применение норм 59 ФЗ	10
Перенаправление по территориальной принадлежности	9
Отзыв обращения	9
Благодарности	3
Исключение из списка присяжных заседателей	2
Иное	31
ИТОГО	1557

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



II. Земельные отношения



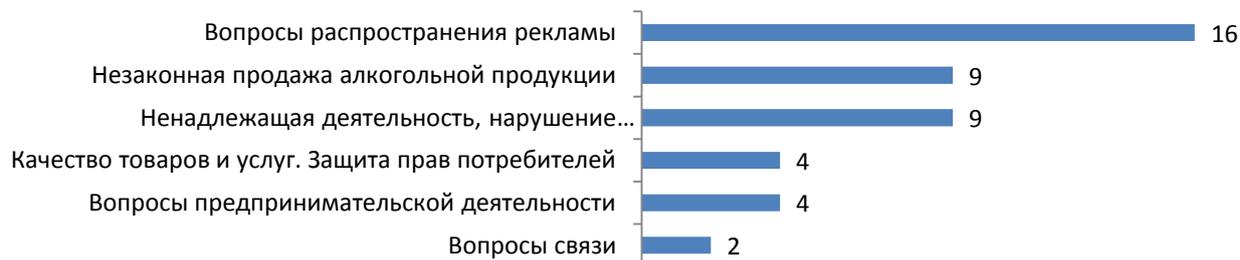
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



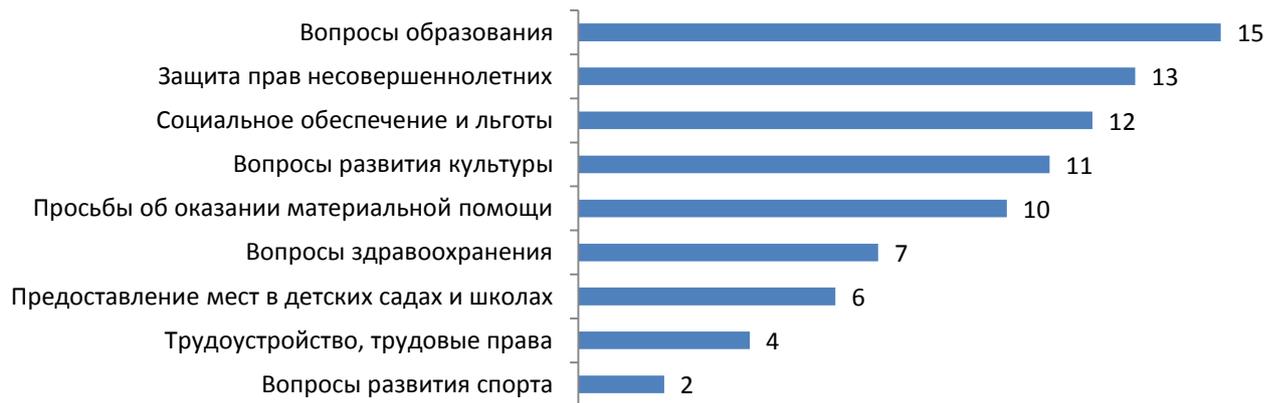
IV. Жилищный фонд



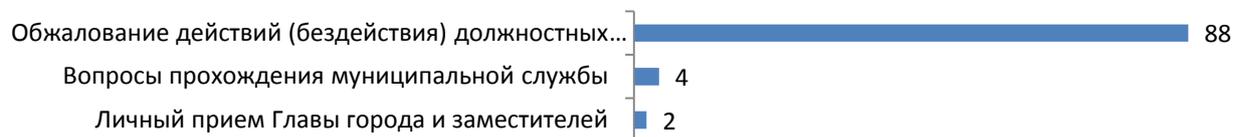
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера

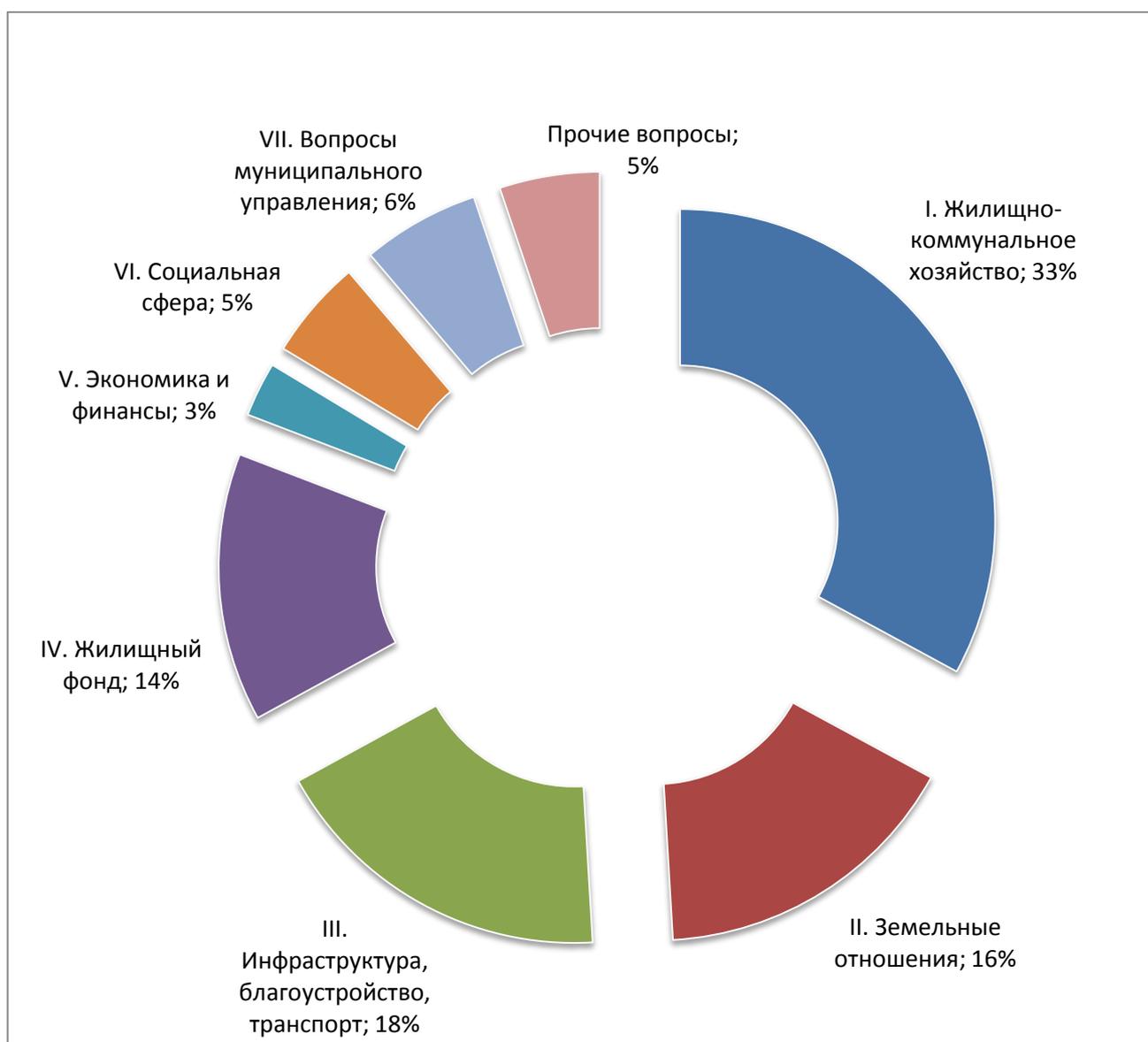


VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2021 - 31.03.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	513
II. Земельные отношения	251
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	279
IV. Жилищный фонд	216
V. Экономика и финансы	44
VI. Социальная сфера	80
VII. Вопросы муниципального управления	94
Прочие вопросы	80



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2021 - 31.03.2021**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 10,28 % от общего количества вопросов, по 88,89 % даны разъяснения, по 0,83 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

